

FRITSCH CARE

Servicepakete für Mühlen, Partikelmessgeräte, Zubehör und Software/Firmware

WARUM FRITSCH CARE?

Mit FRITSCH CARE sichern Sie die langfristige Leistungsfähigkeit Ihrer Laborgeräte. Vorbeugende Wartung, Rabatt auf Original-Ersatzteile und direkter Herstellersupport inklusive. Damit werden Serviceumfänge planbar, technische Risiken reduziert und relevante Prüf- und Serviceleistungen nachvollziehbar dokumentiert.

IHRE VORTEILE



PRIORISIERTE BEARBEITUNG IHRER ANFRAGE



REDUZIERUNG TECHNISCHER RISIKEN



PLANBARE BETRIEBSKOSTEN



ORIGINAL-HERSTELLERSERVICE



SCHNELLER ZUR PERSÖNLICHEN BERATUNG



SERVICELEISTUNGEN MIT ZERTIFIKATSNACHWEIS



AKTUELLE SOFTWARE- UND FIRMWARESTÄNDE

Wartung & Inspektion

Funktionsprüfung, Reinigung, Sicherheits- und Zustandskontrolle sowie Bewertung relevanter Verschleiß- und Verbrauchskomponenten.

Kalibrierung & Prüfprotokolle

Gerätespezifische Kalibrierleistungen, Probemessungen und qualitätsrelevante Dokumentation, sofern für das Produkt vorgesehen.

Technischer Remote Support

Technischer Support, Bedienhilfe, Diagnose, Parameterfragen und anwendungsnahe Prozessunterstützung.

Software & Firmware

Unterstützung bei freigegebenen Software- und Firmwareupdates inklusive Versions- und Funktionsdokumentation.

Schulung & Inbetriebnahme

Erstinstallation, Einweisung, Anwendertraining und praxisnahe Schulung remote oder vor Ort.

Qualifizierung/Validierung (produktabhängig)

Unterstützung bei dokumentierten Qualifizierungsleistungen wie IQ, OQ sofern für Produkt und Anwendung relevant.

DIE SERVICEPAKETE IM ÜBERBLICK

Wählen Sie zwischen den drei Optionen CARE, CARE PLUS und CARE PREMIUM.

	CARE <i>Der wirtschaftliche Einstieg für sichere Basisbetreuung</i>	CARE PLUS <i>Die ausgewogene Lösung für planbare Betriebssicherheit</i>	CARE PREMIUM <i>Maximale Verfügbarkeit mit priorisierter Betreuung</i>
Wartung/Inspektion	inklusive	inklusive	inklusive
Anwendungssupport	nicht inklusive *	inklusive	inklusive/priorisiert
Software/Firmware Updates	Basis	Basis	erweitert
Kalibrierung/Prüfkontrolle	nicht inklusive *	nicht inklusive *	inklusive
Schulung & Inbetriebnahme	Rabatt	Rabatt	Rabatt/priorisiert
Serviceleistungen mit Zertifikatsnachweis	nicht inklusive *	nicht inklusive *	inklusive
Relevante Zubehörteile, Services & technischer Support	–	Rabatt	Extra-Rabatt
Gewährleistungsverlängerung Dauer	12 Monate	24 Monate	36 Monate

Die dargestellten Servicepakete gelten für Deutschland. Nicht alle Servicepakete und Leistungsbausteine sind für jedes FRITSCH Gerät verfügbar. Der konkrete Umfang richtet sich nach Produktgruppe, Baujahr, technischer Ausstattung, Einsatzort und Anwendung. Produktgruppenspezifische Leistungen und Preise werden im individuellen Angebot festgelegt. Die Vertragslaufzeit beläuft sich auf 3 Jahre und verlängert sich automatisch danach auf ein weiteres Jahr.

* als kostenpflichtige Zusatzleistung erhältlich

Welches FRITSCH CARE Paket passt zu Ihrem Gerät? Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot auf Basis Ihrer Geräteausstattung und Anwendung.

ANGEBOT ERHALTEN:

offer@fritsch.de
+49 6784 70-150

FRITSCH GmbH
Industriestraße 8
55743 Idar-Oberstein
www.fritsch.de

EASY WORKING. GREAT RESULTS.
FRITSCH